

МАКРОСОЦИАЛЬНАЯ СРЕДА БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОСТИ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Среда как фактор, способный вызвать чрезвычайные и экстремальные ситуации, опасные для человека, подразделяется на физическую и социальную.

Физическая среда – это совокупность условий, в которых живет и трудится человек (география местности, климат, условия труда и отдыха, режим дня и т. п.). Кроме того, она и сама может представлять опасность для жизни человека. Примером служит проживание в районах с повышенной сейсмической активностью, вблизи действующих вулканов, на территории, подверженной частым наводнениям, ураганам и т. д. Люди, живущие на территориях с высоким риском различного рода катаклизмов, в большей степени готовы действовать в экстремальной ситуации. Иногда опасная ситуация бывает спровоцирована психологическими состояниями, вызванными теснотой и духотой, например, паника. В этих условиях снижается внимание, повышается эмоциональный фон поведения личности. Фактор физической среды действует опосредованно, и различные люди ведут себя при одних и тех же условиях по-разному.

Социальная среда – это окружение человека, те люди, с которыми он общается, взаимодействует. В контексте проблемы безопасности личности в чрезвычайных ситуациях социального характера определяющее значение имеет фактор социальной среды. Она подразделяется на макро– и микросреду.

Макросоциальная среда

Факторы макросоциальной среды. Характер макросоциальной среды определяется демографическими, экономическими, социокультурными, религиозными и национальными факторами.

Демографический фактор проявляется в перенаселенности конкретной территории, изучаемой с точки зрения безопасности. В обществе повышается уровень опасности из-за роста числа случаев асоциального и криминального поведения. Перенаселение влияет и на психическое состояние людей, проживающих в мегаполисе.

Экономический фактор характеризуется уровнем развития экономики. Если она развита слабо, возрастает количество преступлений на экономическое почве.

Социокультурный фактор определяется в соответствии с тем, насколько широко на данной территории представлены различные субкультуры, в том числе и молодежные (панки, скинхеды и пр.).

Религиозный фактор складывается из преобладающей религии, наличия на данной территории представителей других конфессий и сект, а также культуры

религиозных взаимоотношений различных слоев населения.

Национальный фактор характеризуется преобладающей национальностью, национальными меньшинствами, проживающими на данной территории, наличием диаспор и культурой взаимоотношений между различными национальностями (межнациональные взаимоотношения).

Массовые психологические явления. На макросреду влияют и психологические состояния, присущие большим группам людей. Одной из наиболее значимых в контексте безопасности является **толпа** – бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но связанных между собой сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания.

Социологи и психологи различают **четыре основные вида толпы:**

1) *окказиональная толпа*, ее порождает любопытство к неожиданно возникшему происшествию (дорожной аварии и др.);

2) *конвенциональная толпа*, участники которой объединены интересом к какому-либо заранее объявленному массовому развлечению (например, некоторым видам спортивных состязаний и т.д.);

3) *экспрессивная толпа*, характеризующаяся общим отношением к какому-либо событию (радость, энтузиазм, возмущение, протест и т. д.). Ее крайняя форма – *экстатическая толпа*, достигающая состояния общего экстаза (как во время некоторых массовых религиозных ритуалов, карнавалов, концертов рок-музыки и т. д.). Находясь в экстазе, люди истязают себя, рвут на себе одежду, танцуют «до упаду»;

4) *действующая толпа* – политически наиболее значимый и опасный вид стихийного поведения, она подразделяется на следующие подвиды:

- ✓ *агрессивная*, объединенная слепой ненавистью к некоторому объекту (суд Линча, избиение религиозных, политических противников и т. д.);
- ✓ *паническая*, стихийно спасающаяся от реального или воображаемого источника опасности;
- ✓ *стяжательная*, вступающая в неупорядоченный непосредственный конфликт за обладание какими-либо ценностями (деньгами, местами в отходящем транспорте и т. д.);
- ✓ *повстанческая*, в которой людей связывает общее справедливое возмущение действиями властей.

Отсутствие ясных целей, отсутствие или изменчивость структуры порождают важнейшее свойство толпы – ее легкую превращаемость из одного вида (подвида) в другой. Такие превращения часто происходят спонтанно, однако знание их типичных закономерностей и механизмов позволяет умышленно манипулировать поведением толпы в авантюристических целях (что характерно для реакционных политических режимов, зачастую намеренно провоцирующих погромы, самосуд и т. п.) либо сознательно предотвращать и прекращать ее особо опасные

действия.

Основными *механизмами формирования толпы* и развития ее специфических качеств считаются циркулярная реакция (нарастающее обоюдонаправленное эмоциональное заражение), а также слухи.

Заражение – это процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому на психофизиологическом уровне помимо собственно смыслового воздействия или дополнительно к нему. При наличии обратной связи оно способно нарастать, приобретая вид циркулярной реакции. Такая реакция сопутствует, например, эффективным массовым акциям, публичному восприятию ораторских выступлений, произведений искусства и служит дополнительным спланивающим фактором, пока не превысит некоторой оптимальной для каждого конкретного случая интенсивности.

Но, превысив оптимальную меру, этот фактор приобретает противоположный эффект. Группа вырождается в толпу, которая становится все менее управляемой, легче подверженной иррациональным манипуляциям. Циркулировать может веселье, скука (если кто-то начинает зевать, такое же желание испытывают остальные), а также более зловещие эмоции: страх, ярость, гнев и т. п. Циркулярная реакция, эмоциональное кружение стирают индивидуальные различия, снижают роль личного опыта, здравого смысла. В результате актуализируются низшие, примитивные пласты психики. У человека, охваченного эмоциональным кружением, повышается восприимчивость к импульсам, источник которых находится внутри толпы и резонирует с доминирующим состоянием, одновременно снижается восприимчивость к импульсам извне. Соответственно усиливаются барьеры против всякого рационального довода. Поэтому в такой момент попытка воздействовать на массу логическими аргументами может оказаться несвоевременной и просто опасной.

Слухи – это форма искаженной (трансформированной) информации о значимом объекте, циркулирующей в больших группах в условиях неопределенности и социально-психологической нестабильности. Слухи относятся к числу наиболее распространенных массовых явлений в больших группах (город, регион, общество в целом), хотя они имеют и более широкое распространение, обязательно возникая в толпах и других социальных группах.

Выделяют следующие *закономерности возникновения слухов*:

- 1) значимость для большинства индивидов события или социального объекта, о котором распространяются слухи (информация о незначимом или значимом только для узкого круга людей обычно широко не распространяется);
- 2) нехватка, неопределенность, противоречивость поступающей информации либо полное ее отсутствие;
- 3) политическая и экономическая нестабильность в обществе. Нестабильность, особенно в резко меняющихся условиях, порождает массовую тревогу, ощущение общего дискомфорта, неуверенность в своем будущем или будущем своих детей и т. п.;

4) заинтересованность людей во всем необычном, желание стать свидетелем происшествия, сенсации, чуда. Узнав информацию о необычном явлении, человек, как правило, стремится передать ее другим людям, тем самым создаются благоприятные условия для зарождения слухов.

Общая стратегия профилактики слухов состоит в том, чтобы противодействовать условиям, способствующим их возникновению и распространению. С этой целью необходимо:

- ✓ информировать население о наиболее важных событиях, причем информация должна быть доступной и непротиворечивой; в экстремальных условиях следует организовать регулярное информирование;
- ✓ целенаправленно снижать значимость тех социальных объектов, событий или явлений, вокруг которых возможно возникновение слухов;
- ✓ обеспечивать политическую, экономическую, межнациональную стабильность и устойчивость развития общества в целом, отдельных регионов и т. д.

Все это будет способствовать снижению уровня тревожности в обществе и уменьшению риска распространения слухов.

В ситуациях, когда слухи уже возникли, необходимо действовать следующим образом:

уяснить их действительные причины (и только после этого проводить разъяснительную работу), довести эту информацию до людей, с тем чтобы им легче было понять складывающуюся социальную ситуацию, тогда они будут менее эмоционально к ней относиться;

выявлять распространителей слухов и нейтрализовывать их влияние на группу, так как с возрастанием степени экстремальности условий число их активных распространителей увеличивается, и они могут представлять серьезную угрозу. Практическая задача управления слухами становится наиболее актуальной в условиях, опасных для нормального проживания людей, к ним относятся предвоенная и военная обстановка, различные стихийные бедствия, техногенные катастрофы, крупные аварии, места большого скопления людей и т. п. В таких условиях важны определенность воспринимаемой обстановки и конкретность действий людей.

Следует отметить и *положительную роль слухов*. Они помогают человеку адаптироваться к изменяющейся социальной среде, выполняя некоторые важные функции:

- 1) удовлетворяют и стимулируют потребность человека в познании окружающего мира;
- 2) делают социальную среду для человека субъективно более ясной, понятной;
- 3) помогают человеку сориентироваться в ситуации, регулируют его поведение;

4) порой предвосхищают социальные события, что позволяет человеку внести коррективы либо в свои представления о социальных явлениях, свое отношение к ним, либо в реальное поведение.

Одним из наиболее опасных психологических состояний толпы, требующих специальных организационных мероприятий для предотвращения их развития, является *паника*. Чувства, близкие к паническим, мы часто испытываем во время ссоры, когда куда-либо опаздываем, застреваем в лифте и пр.

Большинство определений паники связано с проявлением массового страха перед реальной или воображаемой угрозой, состоянием периодического испуга, ужаса, нарастающих в процессе взаимного заражения ими. Считается, что паника – одна из форм поведения толпы. Однако ей могут быть подвержены и отдельные индивиды.

Общепринято считать основными причинами паники страх или ужас. Они особенно велики у людей не готовых к неожиданностям, внезапным опасностям, а также неспособных критически оценить ситуацию. Военные специалисты среди причин паники у солдат и офицеров называют моральное состояние, низкий уровень дисциплины, отсутствие у командиров авторитета.

Возникновению паники способствуют два обстоятельства. Во-первых, внезапность появления угрозы для жизни, здоровья, безопасности (например, при пожаре, взрыве, аварии и т. п.). Во-вторых, накопление «психологического горючего» и срабатывание «реле», определенного психического катализатора. Длительные переживания, тревога, неопределенность ситуации, ожидание опасности, невзгод создают благоприятный фон для возникновения паники, а катализатором в этом случае в принципе может быть все, что угодно. Замкнуть цепь опасений может не только сильный испуг, страх, но и абсолютно безопасные, по сути, проявления: звуки, слова, чье-то поведение, какие-то сигналы, не имеющие никакого отношения к ожидаемым опасностям.

Механизм развития паники можно представить, как осознаваемую, частично осознаваемую или неосознаваемую цепь:

- ✓ включение «пускового сигнала» (вспышка, громкие звуки, обвал здания, землетрясение и т. д.);
- ✓ воссоздание образа опасности (он может быть самым различным);
- ✓ активизация защитной системы организма на различных уровнях осознания и инстинктивного реагирования и следующее за этим паническое поведение (или какая-то его менее паническая модификация, в том числе пассивное реагирование, заторможенность).

Панику можно *классифицировать* по масштабам, глубине охвата, длительности и деструктивным последствиям.

По масштабам ее подразделяют на индивидуальную, групповую и массовую. *Групповая* паника охватывает от двух-трех до нескольких десятков и сотен человек, а *массовая* – тысячи или гораздо больше людей. К тому же массовой

следует считать панику, когда в ограниченном, замкнутом пространстве (на корабле, в здании и пр.) ею охвачено большинство людей независимо от их общего числа.

Под глубиной охвата понимается степень панического заражения сознания. В этом смысле различают легкую, среднюю панику и панику на уровне полной невменяемости.

Легкую панику можно, в частности, испытывать, когда задерживается транспорт, при спешке, внезапном, но не очень сильном сигнале (звук, вспышке и пр.). При этом человек сохраняет почти полное самообладание, критичность. Внешне такая паника проявляется в легкой удивленности, озабоченности, напряжении мышц и т. п.

Средняя паника характеризуется значительной деформацией сознательных оценок происходящего, снижением критичности, возрастанием страха, подверженностью внешним воздействиям. Типичный пример средней паники – скупка товаров в магазинах при циркуляции справедливых или фиктивных слухов о повышении цен, исчезновении товаров из продажи и т. д. Паника средней глубины часто возникает при проведении военных операций, при небольших транспортных авариях, пожаре (если он близко, но непосредственно не угрожает) и различных стихийных бедствиях.

Полная паника – паника с отключением сознания, аффективная, характеризующаяся полной невменяемостью, – наступает при чувстве большой, смертельной опасности (явной или мнимой). В этом состоянии человек полностью теряет сознательный контроль своего поведения. Он может бежать куда попало (иногда прямо в очаг опасности), бессмысленно метаться, совершать самые разнообразные хаотичные действия, поступки, абсолютно исключаящие их критическую оценку, рациональность и этичность. Это классические примеры паники на кораблях «Титаник», «Адмирал Нахимов» (в последнем случае скорость событий не дала развернуться панике «на полную мощь»), а также во время войн, землетрясений, ураганов, пожаров в торговых центрах и т. д.

По длительности паника может быть кратковременной (секунды и несколько минут), достаточно длительной (десятки минут, часы), пролонгированной (несколько дней, недель). *Кратковременная паника* – это, например, паника в автобусе, потерявшем управление, и т. п. Достаточно *длительной* бывает паника при землетрясениях, кратковременных и не очень сильных. *Пролонгированная паника* – это паника во время продолжительных боевых операций (например, блокада Ленинграда), после техногенных катастроф (взрыв на Чернобыльской АЭС). Она носит в основном скрытый характер, проявляясь лишь отдельными вспышками отчаяния, озлобленности, опустошенности, депрессии и т. д.

По характеру деструктивных последствий панику можно классифицировать следующим образом:

- ✓ не имеющая каких-либо материальных последствий и регистрируемых психических деформаций;

- ✓ с разрушениями, физическими и выраженными психическими травмами, утратой трудоспособности на непродолжительное время;
- ✓ с человеческими жертвами, значительными материальными разрушениями, нервными заболеваниями, срывами, инвалидностью и длительной утратой трудоспособности.

Особого внимания заслуживает вопрос о *психологической готовности* к чрезвычайным ситуациям. Современный человек более или менее подготовлен к таким событиям, как транспортная авария, пожар, нападение бандитов, стихийное бедствие, эпидемия и пр., причем некоторые люди в силу своей профессии находятся в состоянии повышенной готовности к подобным событиям (пожарные, милиционеры, спасатели, врачи и др.). Военные, естественно, готовы к неожиданностям боя, сражений (особенно те, кто участвовали не только в учебных, но и в реальных операциях, например, «афганцы»).

Состояние *психологической неготовности* к адекватному восприятию случившегося можно объяснить следующими причинами:

- 1) уникальностью экстремальной ситуации, которая создает чрезвычайное напряжение при оценке данного события;
- 2) слабой подготовкой подавляющего большинства людей к рациональным действиям в случае опасности;
- 3) недостатком конкретной информации и одновременно своего рода информационной анархией, определяющей часто стихийное и неразумное поведение многих людей, низким порогом критичности к поступающим сведениям (слухам);
- 4) эмоциональной неустойчивостью, обусловленной, в частности, директивными формами управления, заторможенностью собственной инициативы, что проявляется в условиях нарушения каналов управления (предоставленность самим себе в сложных условиях переживается особенно остро).

Таким образом, складывается достаточно благоприятная почва для возникновения индивидуальных и массовых эмоциональных реакций панического характера, основывающихся на постоянной тревоге и сильном чувстве страха.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сетевое издание «Автономия личности»:

адрес: Россия, 302020, г. Орел, Наугорское шоссе, д. 5-а

телефон: +7 (910) 300-12-42, +7 (953) 612-90-06

официальный сайт СМИ: www.avtonomialichnosti.ru

e-mail: mabiv@mail.ru